

DOCUMENT DE PREPARATION DE LA MISSION 3.1.1

Cadre de la mission

Volet 3 Communication	Résultat attendu La communication et la sensibilisation des acteurs de terrain sur les activités des services vétérinaires est renforcée
Activité 3.1	Visibilité des activités des services vétérinaires
<u>Objet de la mission 3.1.1</u>	Au niveau central : <ul style="list-style-type: none"> • Repérage de tous les acteurs de la communication intervenant dans le domaine de la santé et du bien-être animal, • Listage des cibles de ces acteurs, observation des outils de communication déployés par ces acteurs et enregistrement des types de messages diffusés par ces acteurs • Compréhension des flux d'interaction entre de tous les acteurs de la communication intervenant dans le domaine de la santé et du bien-être animal
Lieu	Tunis
Dates	28 nov – 02 déc 2022
Durée	5 jours
Experts	1 expert
j/h	5

Termes de référence de la mission

La mission doit permettre de :

- Recenser tous les acteurs de la communication intervenant dans le domaine de la santé et du bien-être animal ;
- Appréhender leurs actions de communication en la matière (cibles, outils, messages...) ;
- Comprendre comment ils interagissent entre eux (et notamment apprécier si leurs actions sont coordonnées, complémentaires, concurrentes...).

Livrables

Cartographie des acteurs et des actions de communication en lien avec les activités de la DGSV ;

Diagramme des flux de communication entre les acteurs.

Programme prévisionnel

Jour	Contenu
28 nov 2022	<p>9h -10h : réunion introductive DGSV</p> <p>10h30 - 11h30 : réunion avec la direction de la Santé animale</p> <p>12h - 13h : réunion avec la direction du Contrôle des produits animaux et de la Qualité</p> <p>14h - 15h : réunion avec la direction de la Normalisation et du Contrôle sanitaire aux frontières</p> <p>15h30 - 16h30 : point général avec Hajer sur les documents et outils de communication issus de la DGSV</p>
29 nov 2022	<p>9h - 10h : réunion OMSA</p> <p>10h30 - 12h : réunion FAO</p> <p>14h - 16h : réunion avec Ahmed et Ramzi sur les outils de communication numérique de la DGSV</p>
30 nov 2022	<p>9h - 10h : Conseil de l'ordre + Syndicat des vétérinaires de libre pratique</p> <p>10h30 - 12h : ENMV + associations d'étudiants (protection animale)</p> <p>13h30 - 15h : Commission rage (avec le Min Santé et le Min Intérieur)</p> <p>15h30 - 17h : CNVZ</p>
01 déc 2022	<p>9h - 10h : cellule de presse (MARHP)</p> <p>10h30 - 12h : AVFA (agence de vulgarisation du MARHP)</p> <p>13h30 - 15h : UTAP (syndicat de producteurs)</p> <p>15h30 - 17h : GIPAC (groupement interprofessionnel aviculture) + Association de médecine aviaire (AKREM - communication scientifique)</p>
02 déc 2022	<p>9h - 10h30 : rencontres successives avec l'association des chasseurs puis l'association des amis des oiseaux</p> <p>10h30 - 12h30 : préparation de la restitution</p> <p>14h - 16h : réunion générale de restitution de la mission</p>

Méthode de travail

Examen de documents et supports audiovisuels	Oui
Réunions de travail	Oui
Visioconférences	Exceptionnellement en cas d'impossibilité de mener une réunion en présentiel
Travail de bureau	Oui
Visites de terrain	Non
Sessions de formation	Non

Autres : (préciser)

Pour améliorer l'efficacité de la mission, il est souhaitable que les acteurs visités par l'expert français aient préparé au préalable les dossiers et supports audiovisuels qu'ils montreront à ce dernier.

Ressources à mobiliser pour la réussite de la mission

- *Ressources documentaires fournies par le bénéficiaire :*
 - Organigrammes DGSV
 - Organigrammes MARHP
 - Documents et supports de communication

- *Ressources humaines :*
 - Un expert travaillera 5 jours :
 - Dr Philippe KIM-BONBLED (FR)

- *Autres ressources particulières :*
 - Vidéos, pages Réseaux sociaux...